

Materia Legislativa - 449/2023

Tipo: PLO - Projeto de Lei Ordinária

Data: 8 de Agosto de 2023

Ementa: Dispõe sobre a obrigatoriedade das empresas de centrais de atendimento "call centers", serviços de atendimento ao cliente - SAC e congêneres a disponibilizarem método de atendimento de chamada de vídeo para pessoas surdas, no âmbito do muni...

